

INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) articoli 13 e 14

Il presente documento (“Informativa”) intende fornirLe indicazioni in merito al trattamento delle informazioni, come di seguito specificate, che verranno da Lei fornite a **PET& SRL** e che verranno trattate dalla stessa e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate. L’Informativa, in particolare, è resa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (“GDPR”)

1. Chi è il Titolare del Trattamento e quali sono le modalità per contattarlo.

PET& SRL Via Amilcare Ponchielli 3,06073 - Corciano (PG) - Tel. 075.9043433 www.monpetitvillage.it |
amministrazione@mon-pet.it

Non vi sono contitolari del trattamento, cioè non ci sono altri titolari con i quali determiniamo congiuntamente i modi e gli scopi del trattamento dei Suoi dati personali.

2. Come raccogliamo i dati personali.

Se ci contatta direttamente, o attraverso sito internet, o via e-mail

Se aderisce a campagne promozionali attraverso applicazioni di messaggistica istantanea
es. Whatsapp – Telegram ecc..

Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un soggetto terzo con il Suo consenso.

Se partecipa ad un evento organizzato da noi.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l’Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy.

Se Lei ha meno di 18 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale.

3. Quali categorie di dati personali raccogliamo.

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- a) Dati di contatto – informazioni inerenti nome, indirizzo, numero di telefono cellulare, indirizzo e-mail;
- b) Dati di pagamento – Informazioni relative ai sistemi di pagamento da lei prescelti, ad esempio numero della carta di credito, della tessera bancomat, identificativo IBAN, ecc.
- c) rilascio della Fidelity Card e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, l’offerta e l’invio di premi, la partecipazione a raccolte punti e l’accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Fidelity Card;
- d) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l’invio - anche tramite e-mail, SMS, MMS, applicazioni di messaggistica istantanea (es. Whatsapp) - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o ivi compresi omaggi e campioni gratuiti;
- e) Immagini che ritraggono la Sua persona raccolte attraverso foto e/o video realizzati in occasione di eventi organizzati presso di noi.

Quindi, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, potranno essere trattate informazioni che possono essere considerate come “Dati personali semplici o comuni”, nei quali rientrano le Sue generalità, le Sue coordinate bancarie, i Suoi recapiti (quali, per esempio, numero di cellulare; indirizzo e-mail di seguito, congiuntamente, “Dati Personali”) e come “Dati particolari” in quanto caratterizzate, ai sensi del GDPR, da una particolare natura; si riferiscono, infatti, alla salute fisica e, più in generale, sono in grado di fornire informazioni sullo stato di salute dell’utente.

Per comodità di riferimento, all’interno della presente Informativa, l’espressione “Dati Personali” dovrà essere intesa come riferimento a tutti i Suoi dati personali, salvo diversamente specificato.

4. Quali sono gli scopi e i presupposti di legge per trattare i suoi dati personali (finalità e base giuridica del trattamento).

I Dati Personali raccolti verranno trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità	Base giuridica del trattamento
Categorie A), B): per la gestione del Suo rapporto contrattuale ovvero per dare esecuzione a misure precontrattuali (quali, per esempio, la richiesta di informazioni o quella di preventivo, per la vendita o l’erogazione del servizio). In questo caso, Lei è libero di conferire i Suoi Dati Personali anche particolari; tuttavia il mancato conferimento non Le permetterà di instaurare il predetto rapporto e soddisfare la Sua richiesta	il trattamento è necessario in relazione all’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte
Categorie C): previo Suo specifico consenso per rilascio della Fidelity Card e gestione delle attività. La mancata comunicazione impedisce il rilascio della stessa.	Il Suo consenso
Categorie D), E): previo Suo specifico consenso, per inviarLe promemoria e comunicazioni promozionali; e comunicazioni relative ad eventi organizzati dal titolare o dai suoi partners commerciali (unitamente, “finalità di marketing”) queste attività saranno comunque contenute e limitate, nello spirito di discrezione. Il mancato consenso impedisce di poterla contattare in relazione alle nostre iniziative.	il Suo consenso

5. Come avviene il trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della normativa applicabile.

Oltre ai casi in cui si renda necessario contattarLa per esigenze connesse alla gestione della suo rapporto con noi, ove Lei acconsenta al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto 3, Lei potrà essere contattato via e-mail, sms, o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno

o ad alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta al seguente indirizzo e-mail amministrazione@mon-pet.it

6. A chi comunichiamo i Suoi dati.

I Suoi Dati personali potranno essere trasferiti a:

<i>Soggetti destinatari dei Dati Personali</i>	<i>Scopo</i>
Autorizzati interni appositamente istruiti	Gestione operativa dell'attività
Soggetti o società terze che erogano servizi di supporto alle attività della società, ovvero a professionisti con i quali sono stati sottoscritti specifici accordi ai sensi della Normativa	Supporto nella gestione delle attività
Organi e/o Autorità eventualmente preposte per legge	Obbligo normativo

Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

7. Periodo di conservazione dei dati (criteri di determinazione)

Di seguito una tabella che contiene le indicazioni dei tempi di conservazione (ovvero dei criteri di determinazione) dei Dati personali:

<i>Finalità</i>	<i>Tempi di conservazione</i>
Categorie a), b) (contratto)	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria)
Categoria c) fidelity card	Per tutto il tempo in cui permane attiva la fidelity card, e ferma la possibilità di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento in merito al consenso
Categoria d), e) marketing	24 mesi dal termine del Suo ultimo rapporto con noi, in ragione della possibilità, frequente nella pratica, di ulteriori rapporti con Lei, ferma la possibilità di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento in merito al consenso

8. Quali sono i Suoi diritti.

Di seguito i diritti a Lei riconosciuti.

- In merito a richieste di accesso, correzione e cancellazione, Lei ha il diritto di:
 - chiederci di confermare se stiamo trattando le Sue informazioni personali
 - ricevere informazioni sul modo in cui trattiamo i Suoi dati
 - ottenere una copia delle Sue informazioni personali
 - richiederci l'aggiornamento o la correzione delle Sue informazioni personali
 - richiederci di eliminare le informazioni personali, in determinate circostanze
- in merito al diritto di opposizione al trattamento, Lei ha il diritto di richiedere che si interrompa il trattamento delle Sue informazioni personali:
 - per attività di marketing
 - per fini statistici
 - ove tale trattamento sia fondato sui nostri legittimi interessi commerciali, salvo qualora siamo in grado di dimostrare un motivo legittimamente fondato per tale trattamento o qualora il trattamento delle Sue informazioni personali sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- In merito al diritto di limitazione del trattamento, Lei ha il diritto di richiedere che si limiti il trattamento delle sue informazioni personali:
 - qualora si stia valutando o stia provvedendo a rispondere a una Sua richiesta di aggiornare o correggere le sue informazioni personali
 - ove tale trattamento sia contrario alla legge e non vuole che siano eliminati i suoi dati
 - qualora non siano da noi più richiesti o necessitati, ma desideri che conserviamo i dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria
 - qualora lei abbia inviato un'opposizione al trattamento sulla base dei nostri legittimi interessi commerciali e sia in attesa della nostra risposta a tale richiesta.

Qualora provvedessimo a limitare il trattamento delle sue informazioni personali ai sensi della sua richiesta, la informeremo prima di coinvolgerla nuovamente in trattamenti di tale tipo.

- In merito a richieste di portabilità dei dati, Lei ha il diritto di richiederci di fornire a lei o a un soggetto terzo da lei designato alcune delle sue informazioni personali in un formato elettronico di uso comune. Tuttavia, la informiamo che i diritti di portabilità dei dati si applicano soltanto alle informazioni personali che abbiamo ottenuto direttamente da lei e solo ove il nostro trattamento sia effettuato in modo automatizzato, basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto.

Invio delle richieste: le sue richieste potranno essere inviate all'indirizzo email : amministrazione@mon-pet.it

Risponderemo a tutte le richieste di questo tipo entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della richiesta, salvo qualora sussistano circostanze attenuanti, nel qual caso potrebbero occorrere fino a 60 giorni per la

risposta. La informeremo qualora prevediamo che per la nostra risposta possano occorrere più di 30 giorni. Tuttavia, alcune informazioni personali possono essere escluse da tali diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Inoltre, non risponderemo ad alcuna richiesta a meno che siamo in grado di verificare in modo adeguato l'identità del richiedente. Potremmo addebitarle, quando previsto dalle norme, una cifra ragionevole per le successive copie dei dati che richiederà.

- In merito al diritto alla revoca del consenso, Lei ha il diritto di revocare il suo consenso a qualsiasi trattamento che conduciamo esclusivamente sulla base del suo consenso (come per esempio l'invio di materiali di marketing diretto al Suo indirizzo di posta elettronica personale). Può revocare il suo consenso alle attività di marketing seguendo le istruzioni riportate in qualsiasi e-mail di marketing oppure contattando amministrazione@mon-pet.it. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa.